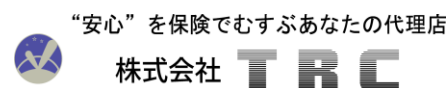


# 個人情報保護に関する基本方針

(プライバシー・ポリシー)



弊社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対するお客様の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）、その他の関係法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン等を遵守して、個人情報を厳正・適切に取り扱うとともに安全管理について適切な措置を講じます。

弊社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように、従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速に対応し、弊社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

## (1) 個人情報の取得・利用

弊社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得・利用します。

(下記(7)の個人番号及び特定個人情報を除きます)

## (2) 個人情報の利用目的

弊社は、保険会社から保険募集業務の委託を受けて取得した個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記(7)をご覧ください）を当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。

弊社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある保険会社の商品・サービスを提案するために利用させていただくことがあります。

弊社における具体的な個人情報の利用目的は次の通りであり、それら以外に他の目的に利用することはありません。

### 『当社が取り扱う損害保険、生命保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供』

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められている範囲にて行い、変更する場合はその内容をご本人に対し、原則として書面などにより通知し、又は弊社ホームページ等により公表します。

弊社に対し保険業務の委託を行う保険会社の利用目的は、下記保険会社のホームページに記載してあります。

#### <弊社と取引のある保険会社>

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (<http://www.aioinissaydowa.co.jp>)      日本生命保険相互会社 (<http://www.nissay.co.jp>)

損害保険ジャパン株式会社 (<http://www.sompo-japan.co.jp/>)

## (3) 個人データの安全管理措置

弊社は、取扱う個人データ（下記(7)の個人番号および特定個人情報を含みます。）の漏えい、滅失又は、き損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策を行います。弊社は、個人データの安全管理措置に関する社内規定を別途定めており、その具体的内容は主として以下の通りです。安全管理措置に関するご質問については、下記(9)のお問い合わせ窓口までお寄せください。

#### (1)基本方針の整備

個人データの適正な取り扱いの確保ため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問及び苦情処理の窓口」等について基本方針を策定し、必要に応じて見直しています。

#### (2)個人データの安全管理に係る取扱い規定の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等についての規定を整備し、必要に応じて見直しています。

#### (3)組織的安全管理措置

- ・個人データの管理責任者等の設置
- ・就業規則等における安全管理措置の整備
- ・個人データの安全管理に係る取扱規定に従った運用
- ・個人データの取扱状況を確認できる手段の整備
- ・個人データの取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施
- ・漏えい等事案に対応する体制の整備

#### (4)人的安全管理措置

- ・従業員との個人データの非開示契約等の締結
- ・従業員の役割・責任等の明確化
- ・従業員への安全管理措置の周知徹底、教育及び訓練
- ・従業員による個人データ管理手続きの遵守状況の確認

#### (5)物理的安全管理措置

- ・個人データの取扱い区域等の管理
- ・機器及び電子媒体等の盗難等の防止
- ・電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
- ・個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄

#### (6)技術的安全管理措置

- ・個人データの利用者の識別及び認証
- ・個人データの管理区分の設定及びアクセス制御
- ・個人データへのアクセス権限の管理
- ・個人データの漏えい・き損等防止策
- ・個人データへのアクセスの記録及び分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの稼働状況の記録及び分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの監視及び監査

#### (7)委託先の監督

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っているものを選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規定を整備し、定期的に見直しています。

#### (8)外的環境の把握

個人データを取り扱う国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

### (4)個人データの第三者への提供及び第三者からの取得

- (1) 弊社は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意なく第三者に個人データ（個人番号及び特定個人情報については、下記(7)をご覧ください）を提供しません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

⑤当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害する恐れがある場合を除く）

（2）個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得した時（個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます）提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

## （5）個人関連情報の第三者への提供

（1）弊社は、法令で定める場合を除き、第三者が個人関連情報を個人データとして取得することが想定されるときは、当該第三者に於いて当該個人関連情報のご本人から、当該情報を取得することを認める旨の同意が得られていることを確認することなく、当該情報を提供しません。

（2）弊社は、法令で定める場合を除き、前項の確認に基づき個人関連情報を第三者に提供した場合には、当該提供に関する事項（いつ、どのような提供先に、どのような個人関連情報を提供したか、どのように第三者がご本人の同意を得たか等）について確認・記録します。

## （6）センシティブ情報のお取扱い

弊社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます。）

ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保険医療及び性生活に関する情報（センシティブ情報）については、次に掲げる場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

①法令等に基づく場合

②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合

③公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のため特に必要がある場合

④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

⑤保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

⑥相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

⑦保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

## （7）個人番号および特定個人情報の取扱い

弊社は、個人番号および特定個人情報について、法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。番号法で限定的に明示された場合を除き、個人番号及び特定個人情報を第三者に提供しません。

## （8）個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データ（上記(7)の個人番号及び特定個人情報を含みます）に関する開示（確認・記録の開示を含む）、訂正または利用停止などに関するご請求については、データの保有者である保険会社に対してお取り次ぎいたします。

## (9) お問い合わせ・ご相談・苦情へのご対応

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

### <お問い合わせ先>

(代理店)	株式会社 T R C
(代表者)	田之岡 祐次
(所在地)	神奈川県藤沢市藤沢3丁目1-23
(電話番号)	0466-29-6690
(FAX)	0466-29-6689
(受付時間)	午前9時 ~ 午後5時
(E-mail)	info@tanookahoken.co.jp
(URL)	<a href="http://www.tanookahoken.co.jp">http://www.tanookahoken.co.jp</a>

※弊社からのEメール、ダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は、上記のお問い合わせ先までお申し出ください、